



En TAIA Group trabajamos para brindarte una experiencia clara, confiable y eficiente en cada compra. A continuación, encontrarás toda la información que necesitas sobre nuestros procesos.

POLITICAS DE FABRICACIÓN Y/O DOTACION EMPRESARIAL

En **TAIA GROUP** velamos por el bienestar y la satisfacción de nuestros clientes, asegurando que cada prenda fabricada aporte valor real al uso para el cual ha sido solicitada.

Toda producción se realiza únicamente bajo confirmación y aprobación previa del cliente, ya sea mediante muestras físicas y/o diseños, (*las cuales tendrán un valor según su complejidad*), fichas técnicas o proyecciones consensuadas. Una vez aprobada la muestra, se da inicio al proceso de fabricación conforme a las especificaciones acordadas.

Los tiempos de producción y entrega serán definidos según las cantidades y características del pedido, y serán informados y acordados previamente con el cliente.

Para iniciar la producción se requiere un anticipo del 50 % del valor total del pedido, el saldo deberá ser cancelado según lo acordado, previo a la entrega final.

TAIA GROUP se compromete a realizar controles de calidad durante el proceso productivo, garantizando el cumplimiento de lo aprobado y la correcta presentación del producto final.

POLITICAS DE COMPRA, ENVÍO, DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS

En **TAIA Group** trabajamos para brindarte una experiencia de compra clara, segura y eficiente. A continuación, encontrarás nuestras políticas de pedidos, pagos y envíos.

1. Proceso de compra

Nuestros productos están disponibles a través de nuestros canales oficiales.

Para realizar una compra debes seguir estos pasos:

- Selecciona las prendas de tu interés dentro de nuestro catálogo o canal de ventas.
- Consulta disponibilidad de talla, color o referencia.
- Confirma tu pedido con nuestro equipo de atención.
- Realiza el pago correspondiente según el método acordado.
- Una vez confirmado el pedido, procedemos con el despacho.

2. Métodos de pago

Aceptamos diferentes métodos de pago según la modalidad del pedido.

- Transferencia bancaria
- Contra entrega (Para pedidos contra entrega, el cliente debe realizar previamente el pago del valor del flete para proceder con el despacho).

3. Envíos dentro de Cali



Ofrecemos servicio de domicilio dentro de la ciudad de Cali.

Los tiempos de entrega funcionan así:

- Pedidos realizados en la mañana: se despachan en horas de la tarde del mismo día.
- Pedidos realizados en la tarde o noche: se despachan al día siguiente.

Los tiempos pueden variar ligeramente dependiendo de la disponibilidad del producto o del volumen de pedidos.

4. Envíos a otras ciudades de Colombia

Realizamos envíos a nivel nacional a través de empresas transportadoras aliadas:

- Interrapidísimo
- Envía
- Coordinadora

Tiempo estimado de entrega: Entre 2 y 5 días hábiles después del despacho, este tiempo puede variar dependiendo de:

- Condiciones logísticas de la transportadora
- Ubicación del destino
- Novedades operativas o externas

TAIA Group no se hace responsable por retrasos ocasionados directamente por la transportadora, aunque siempre estaremos atentos para apoyar el seguimiento del envío.

5. Costo del envío

El costo del envío será informado al cliente antes de confirmar el pedido. Para pedidos contra entrega, el valor del flete debe ser cancelado previamente para proceder con el despacho

6. Confirmación del pedido

Un pedido se considera confirmado cuando:

- El cliente confirma la compra
- Se recibe el comprobante de pago correspondiente (cuando aplica)
- Se valida disponibilidad del producto

Una vez confirmado, se inicia el proceso de preparación y despacho

7. Política para Compradores Mayoristas

TAIA Group ofrece condiciones especiales para clientes que compran para reventa.

Acceso a precios mayoristas

Los precios mayoristas aplican a partir de la compra mínima de tres (3) prendas en un mismo pedido, después de la primera compra mayorista, el cliente podrá realizar compras posteriores desde una (1) prenda manteniendo el precio mayorista.

Permanencia en precios mayoristas



Para conservar el beneficio mayorista, el cliente deberá realizar compras dentro de un periodo máximo de 30 días calendario. Si pasa más de un mes sin realizar compras, el cliente deberá realizar nuevamente una compra mínima de tres (3) prendas para reactivar el precio mayorista.

Política de Cambios, Devoluciones y Garantía – TAIA Group

En TAIA Group trabajamos para ofrecer productos de calidad. Por ello, establecemos las siguientes políticas para cambios y garantías.

8. Condición para reportar imperfectos

Al momento de recibir el pedido, el cliente deberá grabar un video continuo mientras abre el paquete, desde el momento en que se encuentra sellado hasta la verificación del producto; Este video será el soporte para evidenciar cualquier imperfecto o inconsistencia en la prenda, **TAIA Group** no podrá gestionar solicitudes por defectos o inconsistencias si no se cuenta con esta evidencia.

9. Plazo para reportar novedades

En caso de identificar algún defecto o inconsistencia en el producto, el cliente deberá reportarlo dentro de un plazo máximo de dos (2) días calendario contados a partir de la fecha de recepción del pedido.

Para realizar el reporte deberá enviar:

- Video de apertura del paquete
- Fotografías del producto
- Comprobante de compra

10. Condiciones para cambios

Para que un cambio sea aceptado, la prenda debe:

- Estar sin uso
- No presentar manchas, olores o modificaciones
- Conservar etiquetas originales
- Estar en perfectas condiciones

El cambio podrá realizarse una vez se evidencie el defecto en la prenda:

- Talla
- Referencia disponible
- Producto de igual o mayor valor (pagando la diferencia si aplica)

11. Costos de envío en cambios

Los costos de envío asociados a cambios serán asumidos por el cliente, salvo cuando:

- La prenda presente defecto de fabricación
- Se haya enviado una referencia incorrecta



En estos casos, TAIA Group asumirá el costo del envío correspondiente.

12. Devoluciones

TAIA Group no realiza devoluciones de dinero, excepto en casos donde:

- Se evidencie defecto de fabricación
- No sea posible realizar cambio por disponibilidad del producto

En estos casos se evaluará cada situación y se brindará la solución correspondiente.

13. Garantía

Las prendas cuentan con garantía exclusivamente por defectos de fabricación.

La garantía no cubre:

- Uso indebido de la prenda
- Desgaste natural por uso
- Lavado o manipulación incorrecta
- Alteraciones realizadas por terceros

14. Aceptación de las Políticas

Al realizar una compra con **TAIA Group**, el cliente declara haber leído, entendido y aceptado las presentes políticas de venta, envío y cambios.

Firma;

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the bottom.

ANA CRISTINA VALENCIA MATAMBA
Representante Legal - TAIA Group

